



LIEFERINFORMATIONEN FÜR MATTEN

BITTE BEACHTEN SIE BEI DER WAREN-ANNAHME....

Bei einer Reklamationsquote von <1% handelt es sich meist um Transportschäden. Diese sind ärgerlich und um nachträgliche Probleme zu vermeiden, bitten wir Sie unbedingt auf Folgendes zu achten: Um eventuelle Ersatzansprüche stellen zu können, ist es **unerlässlich, dass Sie die Ware bei der Anlieferung auf eventuelle Transportschäden (Schleifspuren, Schnitte,..) überprüfen und diese unbedingt am Lieferschein der Spedition vermerken.** Bestenfalls dokumentieren Sie den Schaden per Handyfoto. Bitte setzen Sie uns umgehend über den Schaden in Kenntnis, damit auch wir keine Regressansprüche verlieren.

OPTIONALE SERVICE KOSTEN:

ArtNr.	Variante	Preis
9301 000 000	Aufpreis für TELEFONISCHES AVISO vor Zustellung	6,00
9301 004 001	Aufpreis FIXTERMINSERVICE (*) (pro Anfahrt)	10,00

*FIXTERMINSERVICE

Verbindliche Lieferungen an einem gewünschten Liefertag sind nur gegen einen Aufpreis möglich. Der fixe Liefertag kann erst nach Fertigstellung gewählt werden (ca 4 Wochen nach Bestelldatum) und beinhaltet eine Zustellung von Montag bis Mittwoch, ausgenommen Feiertagen. Eine fixe Uhrzeit kann leider nicht berücksichtigt werden. Die angegebenen Kosten entstehen pro Anfahrt.



„FRACHT FREI LIEFERUNG“: Produkte, die mit „frachtfrei“ gekennzeichnet sind und ausschließlich an eine österreichische Lieferadresse erfolgen.